

「マース光」ご契約時の注意事項

「株式会社マースネットワークス」からのご連絡と「開通のご案内」について

1. お申込日から順次、「株式会社マースネットワークス」(042-340-5770)からお電話をさせていただきます。次の契約内容を確認させていただきます。
 - ①工事日／転用日
 - ②ご契約者様情報
 - ③サービス内容（サービスタイプ・付加サービス・オプション等）
2. 工事は新規契約の場合、おおむね2週間以内、転用契約の場合おおむね1週間以内に実施し、「開通のご案内」にて別途ご連絡します。
3. 商品および契約の内容は、受付完了後に送付する「開通のご案内」をご確認願います。
4. 「開通のご案内」は書面で交付し、工事日確定後に申込書記載の「郵便物送付先」へお送りします。「開通のご案内」はお客様固有の情報となりますので、大切に保管願います。

お客様同意事項（重要事項説明）

お申し込みいただきました光アクセスサービス「マース光」のサービス内容についてご説明いたします。詳しくは別紙「マース光契約約款」「マース光重要事項説明書」(URL <http://www.mars-net.co.jp>)をご確認ください。

1. **サービス提供事業者** 株式会社 マースネットワークス

2. **サービス名称** マース光

3. 料金・請求等

新規お申込みまたは品目変更の場合、工事費（詳細は下記回線工事費一覧参照）が発生します。

（お客様のお申込み内容や設備状況によって別途費用が発生する可能性があります。）

月額利用料は、「基本料金・スペック」欄に記載のとおりです。

ご利用料金の請求は、弊社（マースネットワークス）からとなります。

ただし NTT 東（西）日本と直接ご契約された付帯サービスの料金については、サービスの提供元となる NTT 東（西）日本からの請求となります。

またプロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

4. 接続

お客様宅内に設置する回線終端装置（ONU）または VDSL 装置とインターネットに接続する端末は、LAN ケーブルを用いてお客様ご自身で接続してください。無線 LAN ルータを使用する場合、ご自身による機器のご準備・接続設定が必要となります。

5. 基本料金・スペック

マース光サービスタイプ	最大通信速度	月額料金	
		東日本	西日本
マース光 スタンダードタイプ	最大 100Mbps	4,800 円	4,500 円
マース光 スタンダード・ハイスピードタイプ	最大 200Mbps	4,800 円	4,500 円
マース光 ギガアドバンスタイプ	最大 1Gbps	4,800 円	4,500 円
マース光 ギガスタンダードタイプ	最大 1Gbps	4,800 円	4,500 円
アドバンスサポートオプション (24 時間出張修理オプション)	-	2,700 円	

通信速度は、お客様宅内に設置する回線終端装置から NTT 東（西）日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様での実用速度を示すものではありません。インターネット利用時の、お客様のご利用環境、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合がございます。

6. 割引適用条件

「マース VPN」と併せてご利用頂いている期間「マース光」月額基本料金より 500 円割引いたします。アドバンスサポートオプションは割引条件には含まれません。

7. インターネット接続

インターネットのご利用には、ISP 事業者との契約が必要です。

8. 工事

① 派遣工事が必要な場合 お客様宅にお伺いして工事を実施します。

- ・ 開通工事は、NTT 東（西）日本の工事会社が実施します。
- ・ お伺いする前に工事担当者よりご連絡いたします。

② 派遣工事が不要な場合 事前に ONU 等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。

(ア) 設備状況などによりサービスのご利用をお待ち頂いたり、サービスをご利用頂けない場合がございます。

(イ) お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

9. 個人情報の扱い

本サービスを提供するにあたり、サービス提供に必要な利用者様の情報を NTT 東（西）日本及びサービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意して頂きます。

10. 取り消し

工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。

11. 解約

光回線を解約した場合、オプションサービス（光コラボ対象・対象外）が自動的に解約となります。基本契約期間（1年）以内にご解約された場合、残余期間分の月額料金に相当する金額をお支払い頂きます。

回線工事費一覧（すべて税抜表記）

通常料金	
工事内容	料金
新規開通工事費（派遣）	22,600 円
新規開通工事費（無派遣）	2,400 円
配線ルート構築工事費（開通工事と同日） ※配線構築済の場合不要	16,800 円
配線ルート構築工事費（開通工事と別日） ※配線構築済の場合不要	32,400 円

割増料金		
工事内容	東日本	西日本
土日祝日	別途 3,600 円	別途 3,600 円
夜間工事（17:00~22:00）		1.3 倍
深夜工事（22:00~8:30）		1.6 倍
時間指定工事（9:00~16:00）	別途 13,200 円	別途 13,200 円
時間指定工事（17:00~21:00）	別途 21,600 円	別途 24,000 円
時間指定工事（22:00~8:00）	別途 33,600 円	別途 36,000 円